



PROGRAMA RADA GDCK VALPOVO ZA 2017. GODINU

Gradsko društvo Crvenog križa Valpovo, u skladu sa Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/2010) te sa svojom misijom i vizijom definiranih Statutom GDCK Valpovo, nastavit će s djelatnostima i aktivnostima usmjerenima ispunjavanju ciljeva formuliranih u prijedlogu Strateškog plana – Programu rada i razvoja GDCK Valpovo za razdoblje 2017-2020., koji svojim glavnim odrednicama slijedi „Strategiju 2020“ Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Tijekom 2017. godine planira se uvođenje strateškog planiranja u GDCK Valpovo, zbog specifičnosti koje proizlaze iz najrazličitijih zahtjeva velikog broja interesnih skupina, jer ono predstavlja neizostavan proces koji je usmjeren na cijelokupno poslovanje. Objekti promatranja strateškog planiranja su sve funkcije menadžmenta u GDCK Valpovo koje zahtijevaju sve razvijenije sustave kontrole kao i kontinuirano mjerjenje efikasnosti i efektivnosti poslovanja. Rezultat uvođenja strateškog planiranja rezultira svim potrebnim i kvalitetnim informacijama za uspješno ostvarivanje zacrtanih ciljeva i poslovanja GDCK Valpovo u budućnosti.

Polazeći od **sustava planiranja** kojem je zadaća odrediti buduće aktivnosti GDCK Valpovo i moguće rizike poslovanja svesti na najmanju moguću razinu, uloga menadžmenta je uskladiti proces planiranja na svim hijerarhijskim razinama (strateško, operativno i taktično planiranje), vodeći računa da planovi budu realni i ostvarivi. Analiza stanja GDCK Valpovo i njezinog okruženja, temelj je za izradu strategije i određivanje strateških ciljeva, očekivanih rezultata i budućih aktivnosti vezanih za ostvarenje istih.

Sustav vrijednosti, čiji je temelj vizija, misija i ciljevi GDCK Valpovo te sustav upravljanja ljudskim potencijalima, odgovara na pitanja što želimo postići i kako tamo stići.

Ljudski resursi predstavljaju najvažniji unutarnji faktor koji djeluje na rad našeg društva, te je potrebno sagledati koliko kao organizacija imamo zaposlenih i na kojim radnim mjestima,

imamo li dovoljno znanja te pokrivamo li sve neophodne kompetencije i vještine potrebne za provođenje aktivnosti s ciljem postizanja kvalitetnih rezultata.

Tijekom 2017. godine planira se ulagati u obrazovanje i razvoj stručnosti zaposlenika koji pokažu osobit trud i angažman u svom području rada i u skladu sa zahtjevima posla, kroz razne edukacije, tečajeve, seminare, savjetovanja, stručno osposobljavanje i drugi vid osposobljavanja, usavršavanja i cjeloživotnog učenja kako bi im se omogućio osobni ali i profesionalni razvoj. U skladu s tim, razviti i sustav nagrađivanja odličnih radnih rezultata zaposlenika, ali i sankcija u slučaju neispunjениh radnih obveza. Osim toga, potrebno je i napraviti cjelokupno revidiranje ugovora o radu svih zaposlenika, novo projektiranje (dizajniranje) radnih mjesta kako niti jedan posao ne bi ostao ne delegiran te izraditi i donijeti novi Pravilnik o radu, kao i procedure za procjenu rada zaposlenika.

Zadaća menadžmenta je jasno definiranje ciljeva kako bi se moglo pratiti njihovo ostvarenje, a samim time i preispitivanje vizije i misije, kroz strategiju GDCK Valpovo, u kojoj su, osim vizije, misije i ciljeva organizacije, definirane i buduće aktivnosti i očekivani rezultati.

Kroz dobar **sustav informiranja**, od neizmjerne je važnosti znati prepoznati ključne dionike GDCK Valpovo i stvoriti u svijesti onih kojima se obraća ili od kojih nešto očekuje, pozitivnu percepciju o GDCK Valpovo i njezinim vrijednostima za širu društvenu zajednicu.

Kako bi GDCK Valpovo znalo posluje li uspješno treba uspostaviti **sustav kontrole**, odnosno mjerjenje učinaka svog rada, koji će pomoći u praćenju ostvarivanja planiranih ciljeva. Uloga menadžmenta je kontinuirano pratiti ostvarenje strateškog i operativnog plana u odnosu na definirane ciljeve, utvrditi eventualne razloge odstupanja od istih, te predložiti aktivnosti koje je potrebno poduzeti kako bi se utvrđena odstupanja otklonila. Kontrola kao takva, instrument je identificiranja promjena što rezultira neprekidnim prilagođavanjem budućih aktivnosti GDCK Valpovo novonastalim događajima u njezinu okruženju.

U današnje vrijeme kada su veoma prisutne nagle, pa i neočekivane dinamične promjene, GDCK Valpovo može osigurati svoj uspjeh samo sposobnošću brzog i dobrog operativnog i strateškog planiranja, te isto tako mora biti svjesna svojih ograničenja u smislu provedbe zacrtanih ciljeva u svom svakodnevnom djelovanju. Osim toga, mora imati na umu da je planiranje jedan kontinuirani proces koji se mora redovito provoditi u svim aspektima poslovanja, jer se na taj način povećava razina objektivnosti, a samim time i kvaliteta poslovanja koja je preduvjet budućeg djelovanja.

Gradsko društvo Crvenog križa Valpovo, koje u svom radu ostvaruje humanitarne ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja i zalaže se za poštovanje međunarodnog humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava, te posebne obveze izvršava u situacijama oružanih sukoba, velikih prirodnih, ekoloških, tehnoloških i drugih nesreća i epidemija s posljedicama masovnih stradanja ljudi, neprofitna je udruga koja djeluje na području gradova Belišća i Valpova, te općina Bizovac i Petrijevci.

| <i>OPĆI CILJ</i> | |
|---|--|
| Potaknuti, ohrabriti, olakšati i promovirati sve oblike humanitarnih aktivnosti Crvenog križa s ciljem sprječavanja i ublažavanja ljudskih patnji, a čime se pridonosi očuvanju i promicanju ljudskog dostojanstva i mira u svijetu. | |
| <i>STRATEŠKI CILJEVI</i> | 1. Spasiti živote, zaštititi osnovne uvjete za život i pridonijeti oporavku nakon katastrofa i kriznih situacija 2. Omogućiti zdraviji i sigurniji život 3. Promicati socijalno uključivanje i kulturu mira i nenasilja |
| <i>SPECIFIČNI CILJEVI</i> | 1.1. Priprema i odgovor na katastrofe i krize 1.2. Oporavak od katastrofa i kriza i sustav upravljanja u katastrofama 2.1. Poboljšati pristup zdravstvenim uslugama ljudima koji žive u slabije razvijenim zajednicama, posebno u slučaju katastrofa 2.2. Poboljšavanje zdravstvene njegе 2.3. Poticati aktivnosti povezane s faktorima koji utječu na zdravlje – utjecati na usmjeravanje javnog interesa i socijalnu mobilizaciju 2.4. Smanjivanje rizika od katastrofa 2.5. Suočavanje s klimatskim promjenama 3.1. Promicanje praktične primjene temeljnih načela 3.2. Osiguravanje bolje integracije osoba s manjim mogućnostima |
| <i>REZULTATI</i> | 1.1. Učinkovita pripravnost kapaciteta za prikidan i pravodoban odgovor na katastrofe i krize 1.2. Smanjenje smrtnosti, gubitaka, štete i drugih štetnih posljedica katastrofa i kriza 1.3. Poboljšani oporavak funkciranja zajednice nakon katastrofe i krize 2.1. Bolje zdravlje svakog pojedinca kao i zdravlje cjelokupne zajednice 2.2. Sprječavanje zdravstvenih posljedica koje mogu nastati uzrokovane prirodnim/ ljudskim događanjima (potresi, poplave, klimatske promjene, oružani sukobi...). 3.1. Veća podrška javnosti za temeljna načela Crvenog križa i smanjenje diskriminacije 3.2. Niže razine nasilja i mirnije usklađenje socijalnih razlika 3.3. Veća integracija ljudi u nepovoljnijem položaju u svojim zajednicama |

| AKTIVNOSTI VEZANE UZ POSTIZANJE DEFINIRANIH CILJEVA | |
|--|---|
| CILJ 1. | Spasiti živote, zaštititi osnovne uvjete za život i pridonijeti oporavku nakon katastrofa i kriznih situacija |
| | <p>Služba traženja – rješavanje zahtjeva za traženje i uspostavljanje što bržeg kontakta između razdvojenih članova obitelji, postupak traženja nestalih osoba, osnovna edukacija i obnova znanja zaposlenika i volontera, te omogućavanje napredne obuke u suradnji s HCK.</p> <p>Obuka i priprema ekipa za djelovanje u katastrofama na lokalnoj razini (osnovna znanja iz prve pomoći, psihosocijalne podrške, sigurnosti i samozaštite te komunikacije);</p> <p>Napredna obuka članova interventnih timova (procjena situacije, služba traženja, organizacija prihvata i smještaja, osiguranje pitke vode i minimalnih higijenskih uvjeta);</p> <p>Priprema zaliha osnovnih namirnica i opreme za slučaj katastrofe i krize;</p> <p>Usavršavanje logistike i komunikacije pouzdani sustavi ranog upozoravanja na katastrofu; edukacije o planiranju, organiziranju i komunikaciji u kriznim situacijama na lokalnoj i nacionalnoj razini;</p> <p>Oporavak od katastrofa i kriza (sprečavanje dalnjih oštećenja i gubitaka, zdravstvena zaštita, psihosoc. pomoć, osiguravanje osnovnih životnih uvjeta, dostupnost hrane i sl.);</p> <p>Edukacija zaposlenika i volontera za djelovanje u kriznim situacijama u suradnji sa HCK i drugim relevantnim stručnim osobama (osnove pružanja psihosocijalne podrške u kriznim situacijama, pružanje pomoći i podrške pogodjenim skupinama i dr. aktivnosti vezane za krizne situacije), osobito vezano za pružanje pomoći migrantima i izbjeglicama jer se i u predstojećem periodu očekuje pojačana aktivnost na tom području djelovanja. Daljnje uključivanje zaposlenika i volontera u sve krizne situacije. Osobitu pažnju posvetiti razvoju volonterstva, što uključuje osnovne i napredne edukacije o osnovama pružanja psihosocijalne podrške u slučajevima velikih nesreća i katastrofa, učincima koje krizni događaji imaju na pojedinca, obitelj i cijelu zajednicu, načinima pružanja podrške pogodjenom stanovništvu, te načinima brige o sebi u ulozi pomagača, te kako razviti mehanizme nošenja sa stresom u kriznim situacijama.</p> <p>Humanitarna pomoć – ojačati i promovirati prikupljanje i distribuciju humanitarne pomoći socijalno osjetljivim skupinama kao i žrtvama prirodnih i drugih katastrofa uz uključivanje volontera. Vođenje evidencije sukladno relevantnim zakonima i propisima. Rješavanje problema nedostatka prostora za skladištenje humanitarne pomoći, kroz moguću uslugu korištenje prostora bez plaćanja najma potencijalnih donatora ili neki drugi prihvatljiv način. Potrebno osigurati bazu podataka korisnika humanitarne pomoći u suradnji s CZSS Valpovo i Domom zdravlja Valpovo, Caritasom Valpovo, te ostalim udrugama koje tkđ. prikupljaju i distribuiraju humanitarnu pomoć, te kontinuirano usklađivati status korisnika s istim, kako bi pomoć ravnomjerno i pravedno bila raspoređena najosjetljivijim skupinama. Izraditi plan prikupljanja i raspodjele pomoći na tjednoj ili mjesecnoj bazi, izraditi informativne letke prilagođene korisnicima o ostvarivanju prava na humanitarnu pomoć, te o istom informirati korisnike putem radija, plakata i dr. oblika informiranja.</p> |

| | |
|--------------------|--|
| CILJ 2. | Omogućiti zdraviji i sigurniji život |
| | <p>Prva pomoć – sposobljavanje građana za pružanje prve pomoći prilagođeno pojedinim interesnim skupinama (volonterima, kandidatima za vozače u AŠ, radnicima, djeci u OŠ, mladima u SŠ, i interventnom timu) organiziranjem tečajeva prve pomoći, javne pokaze i zajedničke vježbe, kroz promicanje važnosti znanja o prvoj pomoći kako bi se spriječile posljedice koje nastaju zbog iznenadnih ozljeda ili naglo nastupajućih bolesti. Daljnje stručno usavršavanje predavača za dobivanje ili produženje dozvole u suradnji s HCK.</p> <p>Dobrovoljno davanje krvi – organiziranje i provođenje akcija prikupljanja krvi na području Valpovštine, temeljem plana akcija u suradnji sa Zavodom za transfuzijsku medicinu Kliničkog bolničkog centra Osijek, organiziranje izvanrednih akcija davanja krvi putem ciljanih apela, okupljanje davatelja, vođenje evidencije, dodjela priznanja davateljima prigodom obilježavanja Dana dobrovoljnih davatelja, daljnja suradnja sa Srednjom školom Valpovo i organiziranje akcija za mlade u istoj, razmotriti mogućnost organiziranja akcija davanja krvi i u osnovnim školama za roditelje učenika kroz posebno ciljane poruke. Osobitu pažnju posvetiti animiranju novih, mlađih potencijalnih darivatelja krvi, kao i postojećih, dobro osmišljenom i unaprijed planiranom marketinškom komunikacijom putem sredstava promocijskog miksa. Poboljšati izravnu komunikaciju s davateljima na „licu mjesta“, odnosno interaktivan odnos odabranim i prilagođenim načinom komuniciranja s ciljnom skupinom, težeći uspostavljanju dobrih odnosa i stvaranju svijesti o važnosti njihovog nesebičnog davanja.</p> <p>Radi boljeg povezivanja i objedinjavanja evidencije darivatelja krvi tijekom 2017. radit će se na implementiranju nove baze podataka „Eva“, kao i na edukaciji djelatnika i volontera, a sve u cilju promicanja darivanja krvi.</p> <p>Programi zaštite zdravlja – zdravstveno odgojna predavanja, radionice za djecu, mlađe i odrasle kako bi se unaprijedilo znanje o zdravlju, načinima zdravog življenja, a s time i očuvalo zdravlje i spriječile bolesti. Obilježavanje dana posvećenih zdravlju (prevencija i suzbijanje TBC-a, prevencija i borba protiv širenja HIV/AIDS-a, programi prevencije ovisnosti i dr.) uz pomoć mlađeži, brojnih volontera i ostalih suradnika iz zdravstvenih i drugih djelatnosti (liječnici, medicinske sestre, nastavnici i dr.). Razvijati i dalje dobru suradnju sa srednjom i osnovnim školama.</p> <p>Mlađež HCK – S obzirom da u GDCK Valpovo Klub mlađih djeluje već niz godina uočena je potreba zapošljavanje jedne osobe kao koordinatora za mlađe i volontere putem nacionalnih mjera za poticanje zapošljavanja, kako bi se unaprijedio rad istog. Potrebno je uključiti što veći broj mlađih u različite aktivnosti i programe HCK kroz definirani Program rada mlađih GDCK Valpovo -zaštita i unapređenje zdravlja, akcije solidarnosti u suradnji s osnovnim školama Valpovštine i srednjom školom, poticanje za dobrovoljno davanje krvi, pomoć i uključivanje u provedbi redovnih programa/projekata, odgoj za humanost i zdravstveni odgoj, razvijanje socijalne svijesti, osjećaja humanosti, tolerancije, suoštećanja i razumijevanja, priprema i sudjelovanje na natjecanjima za provjeru znanja i vještina iz prve pomoći i Crvenog križa, sudjelovanje na seminarima i kampovima mlađeži, organiziranje radionica, parlaonica, okruglih</p> |

| | |
|----------------|---|
| | <p>stolova, pokaznih vježbi i dr. u skladu s temama ovisno o područjima na kojima se želi djelovati (prevencija ovisnosti, trgovanja ljudima, sigurnog ponašanja na internetu, ekologija i zaštita okoliša, promicanje načela Pokreta i povijesti CK, prva pomoć, spolno prenosive bolesti i dr.).</p> <p>Osobitu pažnju posvetiti suradnji za inovacije i razmjenu dobre prakse kroz različite programe/projekte sukladno europskim standardima i smjernicama „Europske strategije za mlade – ulaganje i osnaživanje“ 2010.-2018., koja pridonosi zadovoljavaju potreba mladih i podizanju kvalitete njihova života sa svrhom njihove optimalne društvene integracije.</p> |
| CILJ 3. | <p>Promicati socijalno uključivanje i kulturu mira i nenasilja</p> <p>Humanitarno-socijalni programi, program skrbi za osobe treće životne dobi: Tijekom 2017.godine GDCK Valpovo, temeljem raspisanog natječaja MSPM u 2016.godini za dostavu projektnih prijedloga za „Ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijim osobama podjelom hrane i /ili osnovne materijalne pomoći“ i prihvaćanja istog, nastavit će se provedba navedenog projekta. Vezano za isti, potrebno je tijekom 2017.godine provesti edukaciju djelatnika i volontera o samoj provedbi projekta i definiranih aktivnosti predviđenih projektom.</p> <p>Kako je tijekom 2016. godine raspisano malo poziva za prijavu projekata za financiranje iz EU fondova, očekuje se značajno više takvih poziva u 2017. godini na koje se GDCK Valpovo po procjeni i prihvatljivosti može prijaviti.</p> <p>Uz provedbu redovnih programa, nastavlja se i provedba započetih projekata (organiziranje prehrane - nabava i dostava gotovih obroka; obavljanje kućnih poslova; održavanje osobne higijene; zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba), te organizirane dnevne aktivnosti za starije osobe, i sve druge aktivnosti koje utječu na mijenjanje stavova pojedinaca i društva u cjelini.</p> <p>Daljnja provedba uvođenja „Standarda kvalitete socijalnih usluga“ u kojima je stavljen naglasak prvenstveno na korisnike usluga i predstavljaju polaznu osnovu za mjerjenje kvalitete socijalnih usluga, čime se omogućuje precizna i transparentna evaluacija, te način procjene na koji se pružena usluga odražava na život ljudi koji je primaju. Potrebno je redovito prikupljati informacije o korisnicima (Izrada promotivnih materijala, lako razumljivih o vrstama usluga i kriterijima dobivanja istih; redovito prikupljanje povratnih informacija od korisnika, uključujući pritužbe i prigovore, putem anketa, evaluacijskih upitnika), uključivanje korisnika u rad GDCK Valpovo vezano za pružanje soc.usluga, te uvođenje nužnih promjena u pružanju usluga (Prikupljene povratne informacije od korisnika koristiti pri donošenju odluka o promjeni pružanja usluga kako bi bile zadovoljene i specifične potrebe pojedinih korisnika - analiza povratnih informacija i poduzimanje potrebnih mjera poboljšanja pružanja usluga).</p> <p>Edukacija zaposlenika vezano za aktivnosti korištenja EU fondova, te razrada i prijava projekata za financiranje iz EU fondova, uz suradnju HCK i dr. vanjskog stručnog suradnika, kako bi se osigurala potrebna finansijska sredstva za daljnji rad.</p> <p>Osobitu pažnju usmjeriti nacionalnoj Strategiji borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti RH 2014.-2020., koja sadrži kratku i jasnu sliku postojećeg stanja siromaštva i socijalne isključenosti, kao i uzroka koji su doveli do toga stanja.</p> <p>Strategija jasno ističe tko su najranjivije skupine društva izložene siromaštву i soc. isključenosti. Bazira se na osiguravanju uvjeta za ostvarenje tri glavna cilja: borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti te smanjenje nejednakosti u društvu; sprječavanje nastanka novih kategorija siromašnih i socijalno isključenih osoba; uspostava</p> |

koordiniranog sustava potpore skupinama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. U skladu s navedenim potrebno je usmjeriti djelovanje prema ostvarenju definiranih ciljeva

Tijekom 2017. godine potrebno je unaprijediti kvalitetu posudbe medicinskih i ortopedskih pomagala nepokretnim i teže pokretnim osobama i to, prije svega, kroz izradu baze postojećih pomagala i evidencije korisnika istih, kao i donatora. Osobitu pažnju posvetiti unapređenju odnosa s donatorima.

Akcije solidarnosti – GDCK Valpovo će tijekom 2017. godine pokretati, organizirati i provoditi redovne i izvanredne akcije solidarnosti kojima se prikuplja pomoć osobama u potrebi .

Tijekom 2017. godine nastojat će se unaprijediti provedba socijalnih djelatnosti. Nastaviti će se zaprimanje i rješavanje zahtjeva za pomoć od strane osoba u potrebi. Nastojat će se unaprijediti i proširiti suradnja s CZSS Valpovo kako bi se osiguralo podmirenje osnovnih životnih potreba za one kojima je pomoć najpotrebnija.

Financijskim planom GDCK Valpovo 2017.god. predviđena su potrebna sredstva za realizaciju Programa rada GDCK Valpovo za 2017.godinu. Provođenje istog, ovisit će o ostvarenim financijskim sredstvima predviđenih Financijskim planom.